

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro
2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073

**ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGŲ, TEIKIANČIŲ STACIONARINES ASMENS
SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS, VEIKLOS KOKYBĖS VERTINIMO RODIKLIŲ
SĄRAŠAS**

**VŠĮ MARIJAMPOLĖS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO
PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS SKYRIAUS
KOKYBĖS VERTINIMO RODIKLIŲ SĄRAŠAS 2017 M.**

1.	Cezario pjūvių dažnis	Cezario pjūviu baigtų gimdymų skaičiaus ir bendro asmens sveikatos priežiūros įstaigoje (toliau – ASPĮ) vykusių gimdymų skaičiaus santykis (procentais).*	Duomenų šaltinis – Privalomojo sveikatos draudimo informacinė sistema SVEIDRA (toliau – SVEIDRA) —
2.	Mirštamumas** aktyvaus gydymo ASPĮ metu:	ASPĮ nuo tam tikros ligos mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo tam tikros ligos gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).*	Duomenų šaltinis – SVEIDRA —
2.1.	nuo miokardo infarkto	ASPĮ nuo miokardo infarkto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo miokardo infarkto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Duomenų šaltinis – SVEIDRA —
2.2.	nuo galvos smegenų insulto	ASPĮ nuo galvos smegenų insulto mirusių pacientų skaičiaus ir visų nuo galvos smegenų insulto gydytų pacientų skaičiaus santykis (procentais).	Duomenų šaltinis – SVEIDRA —
3.	Pragulų išsivystymo dažnis:		
3.1.	ASPĮ aktyvaus gydymo padaliniuose	Aktyvaus gydymo atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ aktyvaus gydymo atvejų skaičiaus santykis (procentais).	Duomenų šaltinis – ASPĮ duomenų registravimo sistema —
3.2.	palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas teikiančiuose ASPĮ padaliniuose	Palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų, kai gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ palaikomojo gydymo ir slaugos atvejų skaičiaus santykis (procentais).	Duomenų šaltinis – ASPĮ duomenų registravimo sistema 0%
3.3.	paliatyviąją pagalbą	Paliatyviosios pagalbos atvejų, kai	Duomenų šaltinis – ASPĮ duomenų

	teikiančiuose ASPĮ padaliniuose	gydymo ASPĮ metu išsivystė pragulos, skaičiaus ir visų ASPĮ paliatyviosios pagalbos atvejų skaičiaus santykis (procentais).	registravimo sistema —
4.	Infekcijų kontrolės užtikrinimo lygis	1. ASPĮ lovų skaičius, tenkantis vienam infekcijų kontrolės gydytojui ar specialistui, dirbančiam visu etatu. 2. ASPĮ lovų skaičius, tenkantis vienam infekcijų kontrolės gydytojo ar specialisto padėjėjui, dirbančiam visu etatu.	Duomenų šaltinis – ASPĮ duomenų registravimo sistema 75 lovų skyriuje infekcijų kontrolės gydytojas dirba 0,25 etato krūviu.
5.	Pacientų pasitenkinimo lygis	Rodiklio duomenys: 1. Vidutinis ASPĮ gydomų pacientų skaičius per metus. 539 pacientai 2. Apklaustų pacientų skaičius. 191 pacientai 3. Anketinių duomenų analizės rezultatai bei apskaičiuotas ASPĮ pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis balais. 17.5 balo Rodiklio reikšmės skaičiavimas: apskaičiuojamas visų stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioje ASPĮ per kalendorinius metus užpildytų Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketų (Asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės vertinimo rodiklių sąrašo 3 priedas) (toliau – anketa) balų sumos aritmetinis vidurkis. Anketos atsakymas „taip“ vertinamas 2 balais, „iš dalies (galbūt)“ – 1 balu, „ne“ – 0 balų. Vertinamos tik visiškai užpildytos anketos. ASPĮ užtikrina, kad būtų užpildytas reprezentatyvus anketų skaičius (rekomenduojama reprezentatyvios imties dydį nustatyti, atsižvelgiant į 5 proc. paklaidą, ir naudoti Paniotto formulę: $n=1/(\Delta^2 + 1/N)$, kur: n – atvejų skaičius atrankinėje grupėje, N – generalinė aibė, Δ – paklaidos dydis (0,05)). ASPĮ vadovo sprendimu į anketą gali būti	Duomenų šaltinis – ASPĮ duomenų registravimo sistema Vertinamos veiklos reikalavimai nustatyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338 „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“

		<p>įtraukta ir papildomų klausimų, bet jų vertinimas neįskaičiuojamas į anketos balų sumą.</p> <p>ASPI vadovo pasirašytinai įgaliotas asmuo kartą per kalendorinius metus atlieka visiškai užpildytų anketų duomenų analizę ir apskaičiuoja ASPI pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygį (balais).</p> <p>Anketos saugomos ASPI vadovo nustatyta tvarka ne trumpiau kaip 5 metus.</p>	
6.	Periodinės infekcijų ir jų rizikos veiksnių epidemiologinės priežiūros užtikrinimo lygis	<p>Rodiklio duomenys:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ASPI vadovo patvirtinta hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros tvarka (įsakymo Nr., priėmimo data). Įsakymo Nr. V-67 2010-10-18 2. Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimo data. 2017-04-29 3. Infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimo duomenų pateikimo Higienos institutui data. 2017-06-29 <p>Vertinimas: Teigiamai vertinama, jeigu per kalendorinius metus atliktas infekcijų ir jų rizikos veiksnių paplitimo tyrimas ir jo duomenys pateikti Higienos institutui.</p>	Vertinamos veiklos reikalavimai nustatyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. lapkričio 14 d. įsakymu Nr. V-1110 „Dėl hospitalinių infekcijų epidemiologinės priežiūros ir valdymo“
7.	Antibiotikams atsparių mikroorganizmų paplitimo stebėsenos užtikrinimo lygis	<p>Rodiklio duomenys:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ASPI vadovo patvirtinta atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos tvarka (įsakymo Nr., priėmimo data). „Atsparių antimikrobiniais preparatais mikroorganizmų paplitimo stebėsenos VŠĮ Marijampolės PSPC palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje tvarkos aprašas“ patvirtintas 2017-01-11d. Įsakymo Nr. V-4 2. Atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos rezultatai (ataskaita). 2017 m. nebuvo stebėta <p>Vertinimas: Teigiamai vertinama, jei ASPI turi vadovo</p>	Vertinamos veiklos reikalavimai nustatyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. lapkričio 14 d. įsakymu Nr. V-1110

		patvirtintą atsparių antibiotikams mikroorganizmų paplitimo stebėsenos tvarką.	
8.	Vaistinių preparatų nuo infekcijų skyrimo pagrįstumo užtikrinimo lygis	Rodiklio duomenys: ASPI vadovo patvirtinta racionalaus vaistinių preparatų nuo infekcijų skyrimo tvarka (įsakymo Nr., priėmimo data). 2016-04-29 Nr. V-45 Vertinimas: Teigiamai vertinama, jei ASPI turi vadovo patvirtintą racionalaus vaistinių preparatų nuo infekcijų skyrimo tvarką.	Vertinamos veiklos reikalavimai nustatyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. lapkričio 14 d. įsakymu Nr. V-1110
9.	Nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės plėtos apimtis	Rodiklio duomenys: 1. Papildomi registruojami nepageidaujami įvykiai (sąrašas). Per 2017 metus užregistruoti 6 hospitalinių infekcijų atvejai. 2. Vidaus dokumentas, reglamentuojantis šių įvykių registravimą ir analizę. Vyr. gydytojo įsakymas 2010-05-15 Nr. V-60 3. Registruojamų nepageidaujamų įvykių priežasčių analizės rezultatai. Užregistruoti 6 hospitalinės infekcijos atvejai. Atlikus epidemiologinį tyrimą nustatyta, kad visos infekcijos įgytos VŠĮ Marijampolės PSPC palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje Vertinimas: Teigiamai vertinama, jei ASPI registruoja ir analizuoja daugiau nepageidaujamų įvykių nei numatyta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakyme Nr. V-401 „Dėl Privalomų registruoti nepageidaujamų įvykių sąrašo ir jų registravimo tvarkos aprašo patvirtinimo“	Vertinamos veiklos reikalavimai nustatyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gegužės 6 d. įsakymu Nr. V-401
10.	Naujagimiams palankių sąlygų užtikrinimo lygis (vertinamos tik akušerijos paslaugas)	Rodiklio duomenys: 1. Data, kada įstaiga pripažinta naujagimiams palankia ligonine. — 2. Numatyto pakartotinio vertinimo	Vertinamos veiklos reikalavimai nustatyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. gruodžio 27 d. įsakymu Nr. V-1251 „Dėl stacionariųjų asmens sveikatos

	teikiančios ASPĮ)	data. Vertinimas: — Teigiamai vertinama, jei ASPĮ pripažinta naujagimiams palankia ligonine arba siekia tokia tapti.	priežiūros įstaigų vertinimo pagal naujagimiams palankios ligoninės reikalavimus tvarkos aprašo patvirtinimo“
11.	Miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo tinkamumo užtikrinimo lygis	Rodiklio duomenys: Vidaus audito ataskaitos išvados ir rekomendacijos dėl miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo atitikties teisės aktų reikalavimams. Vertinimas: Teigiamai vertinama, jei ASPĮ kasmet atlieka vidaus auditą dėl miokardo infarkto diagnostikos ir gydymo atitikties teisės aktų reikalavimams. —	Vertinamos veiklos reikalavimai nustatyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2010 m. gruodžio 17 d. įsakymu Nr. V-1078 „Dėl Ūminio miokardo infarkto su ST segmento pakilimu (TLK-10 I 21, I 22) diagnostikos ir gydymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ bei Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. birželio 17 d. įsakymu Nr. V-615 „Dėl Ūmių išeminių (koronarinių) sindromų, nesant ST segmento pakilimo (nestabilios krūtinės anginos (TLK-10-AM I20.0) ir miokardo infarkto (TLK-10-AM I 21, I 22), diagnostikos ir gydymo tvarkos aprašo patvirtinimo“
12.	Personalo rankų higienos užtikrinimo lygis	Rodiklio duomenys: Vidaus audito ataskaita dėl personalo rankų higienos atitikties ASPĮ vadovo nustatyta procedūrai. Auditas atliktas 2017-12-15 Vertinimas: Teigiamai vertinama, jei ASPĮ kasmet atlieka vidaus auditą dėl personalo rankų higienos atitikties ASPĮ vadovo nustatyta procedūrai.	Vertinamos veiklos reikalavimai nustatyti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 19 d. įsakymu Nr. V-946 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolės reikalavimai“ patvirtinimo“

* Rodiklis skaičiuojamas vadovaujantis Asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos kokybės vertinimo rodiklių „Cezario pjūvių dažnis“ ir „Mirštamumas“ skaičiavimo metodika (1 priedas)

**ASPĮ savo reikmėms gali nustatyti ilgesnį mirštamumo dėl tam tikrų ligų ir būklių stebėsenos sąrašą.