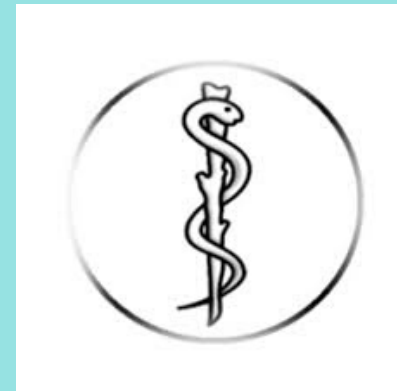


SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

VŠĮ Marijampolės
Pirminės sveikatos priežiūros centras



Viešojoje įstaigoje Marijampolės pirminės sveikatos priežiūros centre (toliau – Įstaiga) pacientas turi teisę pateikti skundą dėl paciento teisių pažeidimo.

1 ĮSTAIGAI SKUNDAS PATEIKIAMAS:

- Ne vėliau kaip per 1 metus nuo dienos, kai pacientas sužino, kad jo teisės pažeistos;
- Bet ne vėliau kaip per 3 metus nuo teisių pažeidimo dienos.

2 SKUNDĄ GALIMA PATEIKTI:

TIESIOGIAI

Atvykus į Įstaigos administraciją adresu P. Kriaučiūno g. 2, Marijampolė, III aukštas

PER ATSTUMĄ

Registruotu paštu, per kurjerį, siunčiant elektroniniu paštu adresu info@marijampolespspc.lt

3 REIKALAVIMAI PATEIKIAMAM SKUNDUI:

- Parašytas įskaitomai, valstybine kalba arba turi įstatymų nustatyta tvarka patvirtintą vertimą į valstybinę kalbą;
- Pasirašytas paciento, nurodytas jo vardas ir pavardė, faktinė gyvenamoji vieta bei duomenys ryšiui palaikyti;
- Jei skundą pateikia paciento atstovas, nurodomas atstovo vardas ir pavardė, gyvenamoji vieta, atstovavimą liudijantis dokumentas bei pacientas, kurio vardu jis kreipiasi;
- Pateikdamas skundą, pacientas privalo pateikti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (siunčiant per atstumą – pridėti notaro ar pacientui atstovaujančio advokato patvirtinta pareiškėjo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją);
- Skundai, pateikiami elektroniniu paštu, turi būti pasirašyti saugiu elektroniniu parašu;
- Skunde turi būti nurodytos paciento teisės, kurias, jo manymu, Įstaiga pažeidė, tai pagrindžiančios aplinkybės ir paciento reikalavimai pašalinti jo teisių pažeidimą;
- Pridedami dokumentai (jeigu pacientas juos turi), patvirtinantys skunde nurodytas aplinkybes ir pagrindžiantys skunde nurodytus reikalavimus.

4 NESILAIKANT SKUNDO REIKALAVIMŲ:

- Įstaigos administratorius ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nurodo nustatytus trūkumus ir informuoja pacientą, kad per 30 dienų nepašalinus trūkumų skundas nebus nagrinėjamas.

*Pacientas turi teisę skundą Įstaigai pateikti iš naujo.

5 SKUNDAS NENAGRINĖJAMAS IR GRAŽINAMAS, JEI:

- Pateikti ne visi, netinkamai įforminti dokumentai su netikslią informacija;
- Skundą pateikęs asmuo per 30 dienų neįvykdė reikalavimo ištaisyti trūkumus;
- Skundas parašytas neįskaitomai.

6 SKUNDO REZULTATAI PATEIKIAMAI

- Ne vėliau kaip per 20 darbo dienų nuo skundo gavimo Įstaigoje dienos.

