

AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETŲ ANALIZĖ

2022 metais viešojoje įstaigoje Marijampolės pirminės sveikatos priežiūros centre (toliau – Įstaiga) buvo atlikta pacientų anketinė apklausa.

Ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketa, patvirtinta Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419.

Apklausoje metu buvo gautos 203 užpildytos anketos. Analizuojant anketas, nustatyta:

- 39,90 % pacientų (jų atstovų) labai gerai vertina registratūros darbą, 44,83 % pacientų (jų atstovų) gerai vertina registratūros darbą, 15,27 % pacientų (jų atstovų) vidutiniškai vertina registratūros darbą, blogų įvertinimų registratūros darbu nebuvo;
- 46,80 % pacientų (jų atstovų) labai gerai vertina slaugytojų darbą, 45,32 % pacientų (jų atstovų) gerai vertina slaugytojų darbą, 7,39 % pacientų (jų atstovų) vidutiniškai vertina slaugytojų darbą, vienas pacientas (jo atstovas) vertina blogai (0,49 %) slaugytojų darbą;
- 45,23 % pacientų (jų atstovų) labai gerai vertina gydytojų darbą, 44,72 % pacientų (jų atstovų) gerai vertina gydytojų darbą, 9,55 % pacientų (jų atstovų) vidutiniškai vertina gydytojų darbą, vienas pacientas (jo atstovas) vertina blogai (0,50 %) gydytojų darbą;
- 37 % pacientų (jų atstovų) labai gerai vertina gydytojų suteiktą informaciją apie ligą ir tolimesnį gydymą (informacija buvo aiški ir jos pakako), 49 % pacientų (jų atstovų) gerai vertina gydytojų suteiktą informaciją apie ligą ir tolimesnį gydymą (informacija buvo aiški ir jos pakako), 14 % pacientų (jų atstovų) vidutiniškai vertina gydytojų suteiktą informaciją apie ligą ir tolimesnį gydymą (informacija buvo aiški ir jos pakako), blogų įvertinimų dėl gydytojų konsultacijų metu suteikiamos informacijos apie ligą ir tolimesnį gydymą (informacija buvo aiški ir jos pakako) nebuvo;
- 58,79 % pacientų (jų atstovų) nurodė, kad Įstaigą rekomenduotų savo draugams ir pažįstamiems, 31,66 % pacientų (jų atstovų) nurodė, kad Įstaigą galbūt rekomenduotų savo draugams ir pažįstamiems, 9,05 % pacientų (jų atstovų) nurodė, kad abejoja ar rekomenduotų Įstaigą savo draugams ir pažįstamiems, 0,50 % pacientų (jų atstovų) nurodė, kad galbūt nerekomenduotų Įstaigos savo draugams ir pažįstamiems.

Pacientų padėkos, pastabos, pasiūlymai:

- vienas pacientas (jo atstovas) dėkoja Įstaigos gydytojams odontologams.

IŠVADOS

Apklausti pacientai (jų atstovų) patenkinti Įstaigoje suteiktomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis. Pacientų pasitenkinimo Įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis rodiklis – 0,96.