

AMBULATORINIŲ ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ VERTINIMO ANKETŲ ANALIZĖ

2023 metais viešojoje įstaigoje Marijampolės pirminės sveikatos priežiūros centre (toliau – Įstaiga) buvo atlikta pacientų anketinė apklausa. Apklausos atliktos du kartus per metus – kovo-balandžio mėn. ir spalio-lapkričio mėn.

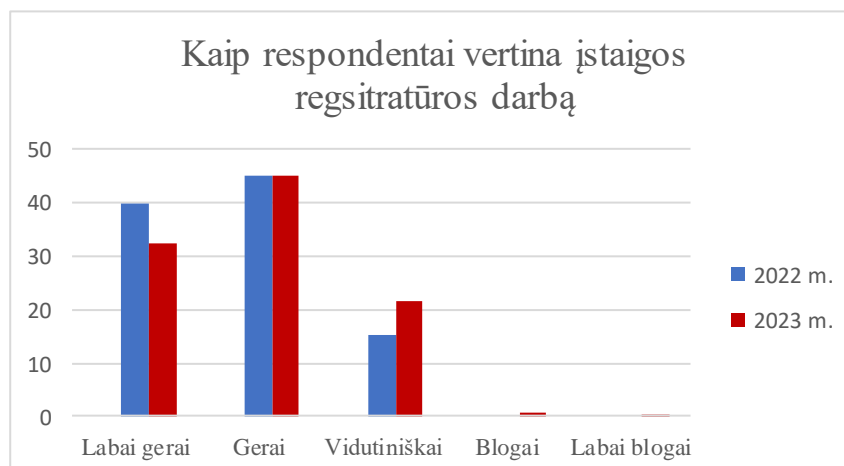
Nustatytas reprezentatyvus imties dydis. Apklaustųjų skaičius pakankamas tyrimui atlikti. Remiantis šiais duomenimis, galima įvertinti pacientų interesus, poreikius bei gydytojų ir bendrosios praktikos slaugytojų dėmesį pacientui, paciento ir darbuotojų bendravimo kokybę, informacijos pacientui visavertiškumą. Vykdam pacientų apklausas 2023 m. buvo išdalinta 400 anketų, gražintos pilnai užpildytos 374 anketos.

Apklausos metu buvo gautos 374 užpildytos anketos. Atliekant užpildytų anketų duomenų vertinimą, pateikta respondentų bendro pasitenkinimo suteiktomis ambulatorinėmis paslaugomis anketiniai duomenys pagal patvirtintą formą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymu Nr. V-419 (teisės akto pakeitimas – Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. spalio 26 d. įsakymas Nr. V-1115 “Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymo Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ pakeitimo“).

Analizuojant respondentų pasitenkinimą ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, nustatyta:

1. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?

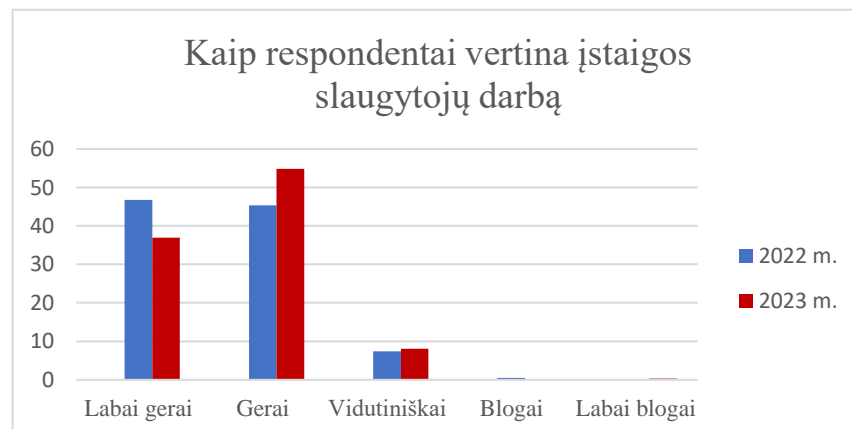
32,35 % respondentų labai gerai vertina registratūros darbą, 44,92 % respondentų gerai vertina registratūros darbą, 21,66 % respondentų vidutiniškai vertina registratūros darbą, 0,80 % respondentų blogai vertina registratūros darbą, vienas respondentas vertina labai blogai (0,27 %) registratūros darbą (1 pav.);



1 pav. Kaip respondentai vertina įstaigos registratūros darbą, proc.

2. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?

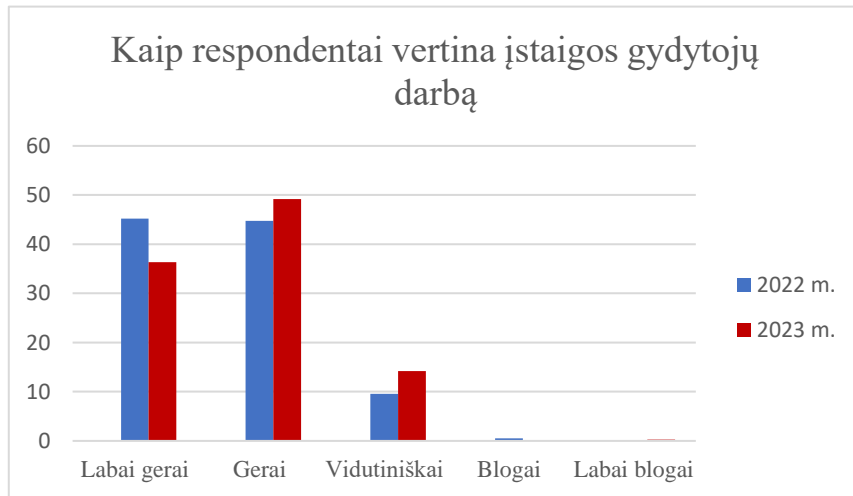
36,90 % respondentų labai gerai vertina slaugytojų darbą, 54,81 % respondentų gerai vertina slaugytojų darbą, 8,02 % respondentų vidutiniškai vertina slaugytojų darbą, vienas respondentas vertina labai blogai (0,27 %) slaugytojų darbą (2 pav.).



2 pav. Kaip respondentai vertina įstaigos slaugytojų darbą, proc.

3. Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?

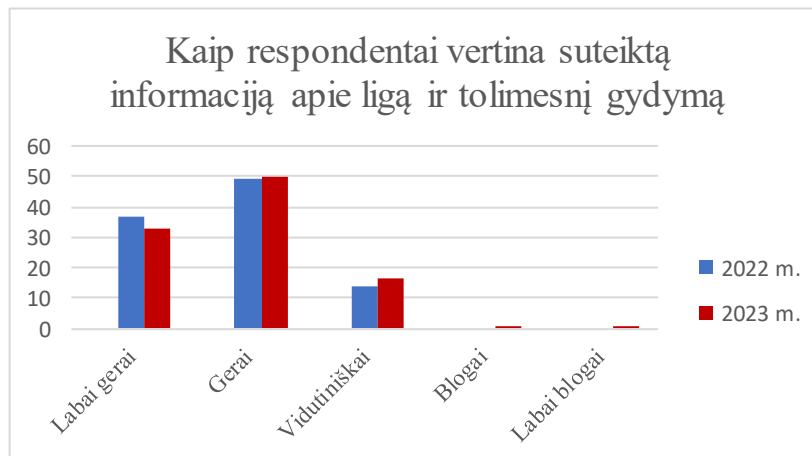
36,36 % respondentų labai gerai vertina gydytojų darbą, 49,20 % respondentų gerai vertina gydytojų darbą, 9,55 % respondentų vidutiniškai vertina gydytojų darbą, vienas respondentas vertina labai blogai (0,27 %) gydytojų darbą (3 pav.).



3 pav. Kaip respondentai vertina įstaigos gydytojų darbą, proc.

4. Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?

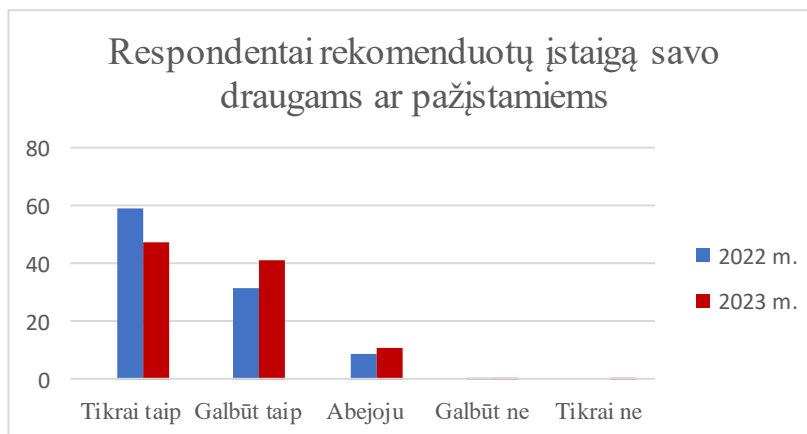
32,89 % respondentų labai gerai vertina gydytojų suteiktą informaciją apie ligą ir tolimesnį gydymą (informacija buvo aiški ir jos pakako), 49,73 % respondentų gerai vertina gydytojų suteiktą informaciją apie ligą ir tolimesnį gydymą (informacija buvo aiški ir jos pakako), 16,31 % respondentų vidutiniškai vertina gydytojų suteiktą informaciją apie ligą ir tolimesnį gydymą (informacija buvo aiški ir jos pakako), 0,80 % respondentų blogai vertina gydytojų suteiktą informaciją apie ligą ir tolimesnį gydymą (informacija buvo aiški ir jos pakako), 0,27 % respondentų labai blogai vertina gydytojų suteiktą informaciją apie ligą ir tolimesnį gydymą (informacija buvo aiški ir jos pakako) (4 pav.).



4 pav. Kaip respondentai vertina suteiktą informaciją apie ligą ir tolimesnį gydymą, proc.

5. Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?

47,33 % respondentų nurodė, kad Įstaigą rekomenduotų savo draugams ir pažįstamiems, 40,91 % respondentų nurodė, kad Įstaigą galbūt rekomenduotų savo draugams ir pažįstamiems, 10,96 % respondentų nurodė, kad abejoja ar rekomenduotų Įstaigą savo draugams ir pažįstamiems, 0,53 % respondentų nurodė, kad Įstaigos galbūt nerekomenduotų savo draugams ir pažįstamiems, 0,27 % respondentų nurodė, kad Įstaigos tikrai nerekomenduotų savo draugams ir pažįstamiems (5 pav.).



5 pav. Respondentai rekomenduotų įstaigą savo draugams ar pažįstamiems, proc.

6. Ar yra tekę mokėti gydytojui grynais pinigais neoficialiai („į kišenę“)?

98,93 % respondentų nurodė, kad neteko mokėti gydytojui grynaisiais pinigais neoficialiai tikintis gauti geresnę paslaugą, 1,07 % respondentų nurodė, kad teko mokėti gydytojui grynaisiais pinigais neoficialiai tikintis gauti geresnę paslaugą (6 pav.).



4 pav. Respondentams teko mokėti gydytojui grynaisiais pinigais neoficialiai, vnt.

IŠVADOS

Apklausti respondentai patenkinti Įstaigoje suteiktomis ambulatorinėmis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis. Pacientų pasitenkinimo įstaigoje teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis rodiklis – 0,89.